**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ**

г. Владикавказ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ год

ОАО «Владикавказские тепловые сети», именуемое в дальнейшем: «ИСПОЛНИТЕЛЬ» в лице Конкурсного управляющего Малухова З.М., действующего на основании Определения Арбитражного суда РСО-Алания от 18.10.2017 г. по делу №А-61-3849/2014, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

использующие тепловую энергию и горячее водоснабжение для хозяйственно-бытовых нужд, именуемые в дальнейшем: «ПОТРЕБИТЕЛЬ», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора:

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет коммунальные услуги по теплоснабжению и горячему водоснабжению, а ПОТРЕБИТЕЛЬ использует и оплачивает услуги с соблюдением следующих условий:

-По теплоснабжению и горячему водоснабжению – в соответствии с нормами, действующими на период договорных отношений.

-Количество тепловой энергии устанавливается в зависимости от температуры наружного воздуха. Регулирование отпуска тепла производится два раза в сутки при разнице наружных температур дня и ночи 8 градусов Цельсия и более и один раз в сутки при колебаниях температуры менее 8 градусов Цельсия.

- Тарифы, применяются в соответствии с действующим законодательством и решениями Региональной службы по тарифам РСО-Алания (РСТ РСО – Алания).

1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ начинает и заканчивает отопительный период на основании распоряжений АМС г. Владикавказа.

2. Обязанности сторон:

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.1.1. Обеспечивать бесперебойное отопление жилых помещений ПОТРЕБИТЕЛЯ в течение отопительного периода в зависимости от температуры наружного воздуха, а также снабжать ПОТРЕБИТЕЛЯ горячей водой для бытовых и иных личных нужд, принимать меры по стабильному обеспечению указанных услуг;

2.1.2. Соблюдать условия оказания услуг п.1.1. настоящего Договора;

2.1.3. Обеспечить подготовку инженерной инфраструктуры к сезонной эксплуатации внешних тепловых сетей согласно границам балансовой принадлежности и принимать незамедлительные меры в случае возникновения аварийных ситуаций.

2.1.4. Поддерживать температуру горячего водоснабжения в соответствии с установленным графиком и не допускать ее отклонения более чем на 4°С, при этом температура учитывается как среднесуточная.

2.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ обязуется:

2.2.1. Производить оплату за потребленное тепло и горячее водоснабжение солидарно со всеми совершеннолетними членами семьи, в соответствии с п. 1 ст. 322 ГК РФ, ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца следующего за истекшим месяцем;

2.2.2. Извещать ИСПОЛНИТЕЛЯ о количестве граждан, проживающих в жилых помещениях для расчетов платежей за услуги по горячему водоснабжению;

2.2.3. Незамедлительно сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ об аварийных ситуациях, возникших в системах теплоснабжения и горячего водоснабжения дома в целом;

2.2.4. Без оформленного в установленном порядке разрешения не производить перенос инженерных сетей, не устанавливать дополнительные приборы отопления, не использовать теплоноситель из системы отопления не по прямому назначению (использование сетевой воды из систем и приборов отопления на бытовые нужды);

2.2.5. Обеспечить готовность внутридомовых инженерных сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а также механического, санитарно-технического и иного оборудования, находящихся в жилом помещении многоквартирного дома к безаварийному и качественному приему коммунальных услуг, а также, ежегодно, не позднее 30 сентября предъявлять ИСПОЛНИТЕЛЮ акт готовности к отопительному периоду.

2.2.6. Обеспечивать беспрепятственный доступ ИСПОЛНИТЕЛЯ к внутридомовым инженерным сетям, а также при необходимости в жилые помещения.

3. Порядок расчетов и оплата:

3.1. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным одному календарному месяцу.

3.2. Отпущенную тепловую энергию и горячее водоснабжение «ПОТРЕБИТЕЛЬ» оплачивает «ИСПОЛНИТЕЛЮ» по утвержденным тарифам.

3.3. Оплата за тепловую энергию распределяется **равномерно за все расчетные месяцы календарного года** (постановление Правительства РСО-Алания от 26.12.2014 г. №472) и вносится ПОТРЕБИТЕЛЕМ ежемесячно.

4. Ответственность сторон:

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за качество предоставляемых услуг в соответствии с законодательством РФ.

4.2. В случае претензий к качеству предоставляемых услуг ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан обратиться с заявлением к ИСПОЛНИТЕЛЮ, для принятия соответствующих мер по устранению недостатков.

4.3. ПОТРЕБИТЕЛЬ возмещает ИСПОЛНИТЕЛЮ понесенные убытки, связанные с возникновением по его вине аварийных ситуаций.

4.4. При задержке оплаты за тепловую энергию и горячее водоснабжение более чем за два расчетных периода, ПОТРЕБИТЕЛЬ, как недобросовестный плательщик, обязан уплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от невыплаченных в срок сумм, за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно

4.5.Возмещение предъявленных санкций не освобождает от выполнения договорных обязательств.

5. Права сторон:

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

5.1.1. В случае изменения тарифов на тепловую энергию и горячее водоснабжение в одностороннем порядке производить перерасчет.

5.1.2. По заявлению ПОТРЕБИТЕЛЯ совместно с ним принимать участие в обследовании теплового режима жилого помещения.

5.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ имеет право:

5.2.1. Контролировать количество и качество отпускаемой ему тепловой энергии и горячей воды;

5.2.2. Требовать участия представителя ИСПОЛНИТЕЛЯ в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств.

5.2.3. Прекратить действие настоящего Договора с уведомлением об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее, чем за 15 календарных дней в случае освобождения жилого помещения в связи с переходом права собственности к другому лицу.

6. Прочие условия:

6.1. Данный Договор именуется публичным и считается заключенным с момента первого фактического подключения ПОТРЕБИТЕЛЯ в установленном порядке к присоединительной сети ИСПОЛНИТЕЛЯ и является Договором на неопределенный срок до момента обращения одной из сторон о его расторжении, изменении или перезаключении.

6.2. В случае продажи жилого помещения и (или) переходе права собственности другому лицу ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ о данном факте, в противном случае начисления будут производиться на его лицевой счет и истребованы в судебном порядке.

6.3. В случае неисполнения сторонами обязательств по настоящему Договору споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

6.4. Возникновение спора между Сторонами о причинах перерывов или некачественном теплоснабжении, а также определению виновной стороны, не может служить основанием для отказа от выполнения договорных обязательств.

6.5. По вопросам, не нашедшим отражения в договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ: | | |  | ПОТРЕБИТЕЛЬ: |
| ОАО «ВТС» | | |  |  |
| 362013, г. Владикавказ, ул. Пожарского, д. 23 | | |  |  |
| ИНН/КПП: 1513033388 / 151301001 | | |  |  |
| ОГРН/ОКВЭД: 1121513001444 / 40.30.14 | | |  |  |
| Р.сч.: 40702810360340000950 в отделении №5230 | | |  |  |
| Сбербанка России, г. Ставрополь, БИК: 040702615 | | |  |  |
| К.сч.: 30101810907020000615 | | |  |  |
| Конкурсный управляющий |  | З.М. Малухов |  |  |
| М.П. |  |  |  |  |